

# Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme Askabox

Droit applicable : Français.

Date de dernière mise à jour : 01/08/2016

## 1. Préambule, Objet, et Définitions

### 1.1 Présentation

Askabox est une plateforme web de création de questionnaires, conçue pour vous simplifier chaque étape :

- Création et diffusion du questionnaire
- Réponses au questionnaire
- Résultats du questionnaire : suivi, synthèse, partage, export

Askabox désigne la plateforme accessible aux liens web suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

### 1.2 Objet de ce document

Merci d'utiliser Askabox !

Ces Conditions Générales d'Utilisation vous décrivent comment utiliser les services de Askabox et les conditions d'utilisation de ces services.

Ce document encadre vos droits et obligations, ainsi que ceux de Askabox, dans le cadre de votre utilisation des services proposés par Askabox.

### 1.3 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

Vous acceptez ces conditions d'utilisation dès lors que vous utilisez la plateforme Askabox et son contenu.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles facilement sur le site dans un lien en pied de page : Mentions Légales / CGU.

De plus, un accord explicite vous est demandé lorsque vous créez un nouveau questionnaire, et le cas échéant lors de l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

#### 1.4 Mentions légales

Askabox désigne la plateforme accessible aux liens web suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Askabox est un service mis à disposition par :

JULIEN LECLERE RAYMOND MARCEL  
21 RUE DES MOINES 75017 PARIS (FRANCE)

Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés : 812 163 756 R.C.S. PARIS

Numéro de TVA intracommunautaire : FR78812163756  
TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Numéro de déclaration CNIL : 1873607

Mail : [contact@askabox.fr](mailto:contact@askabox.fr)

Téléphone : +33 9 50 47 95 36

*En cas de questions, demandes, etc. : merci de privilégier les contacts par e-mail, qui sont traités en priorité.*

Responsable de la publication : JULIEN LECLERE

La plateforme Askabox est hébergée par :

1&1 Internet SARL

7, place de la Gare

BP 70109

57201 Sarreguemines Cedex

FRANCE

+33.825080020

## 1.5 Définitions utilisées dans ce document

Ce chapitre donne les différentes définitions utilisées dans ce document.

Pour faciliter la lecture, le document indique au maximum ces termes en majuscules. Cependant, ces définitions sont applicables dans l'ensemble de ce document avec ou sans majuscules.

La PLATEFORME / le SITE / Askabox : désigne la plateforme web de création de questionnaires, accessible aux liens web suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Le FOURNISSEUR : désigne le créateur du SITE.

L'UTILISATEUR : désigne la personne physique qui utilise le site web et les services proposées par la PLATEFORME. L'UTILISATEUR est soumis aux Conditions Générales d'Utilisation du SITE.

VOUS / VOS : désigne l'UTILISATEUR décrit précédemment.

Le CREATEUR / le CREATEUR de questionnaire : désigne l'UTILISATEUR qui créé un questionnaire en utilisant la PLATEFORME.

Le DESTINATAIRE / le DESTINATAIRE de questionnaire : désigne l'UTILISATEUR qui est destinataire d'un questionnaire créé par un CREATEUR sur la PLATEFORME. Le DESTINATAIRE peut répondre à ce questionnaire sur la PLATEFORME.

COMPTE PRO / ABONNEMENT COMPTE PRO / ABONNEMENT PRO : désigne la souscription à un abonnement « compte pro » sur la PLATEFORME.

Le CREATEUR qui dispose d'un COMPTE PRO dispose de fonctionnalités supplémentaires dans son utilisation de la PLATEFORME.

L'abonnement à un COMPTE PRO est payant : le prix, les modalités, droits et limites liés à la souscription d'abonnements « compte pro » sont décrits dans les Conditions Générales de Vente mise à disposition lors de la souscription.

Le CREATEUR PRO / le CREATEUR DE QUESTIONNAIRE AYANT SOUSCRIT UN ABONNEMENT « COMPTE PRO » / l'ABONNE PRO : désigne l'UTILISATEUR qui dispose d'un COMPTE PRO. LE CREATEUR PRO est également CREATEUR de questionnaire.

CGU : Conditions Générales d'Utilisation. Ce document encadre vos droits et obligations, ainsi que ceux de la PLATEFORME, dans le cadre de votre utilisation des services proposées par la PLATEFORME.

CONTENU : désigne les informations saisies par un UTILISATEUR sur la PLATEFORME. Il peut s'agir par exemple d'un questionnaire pour un CREATEUR, ou des réponses à un questionnaire pour un DESTINATAIRE de questionnaire.

UTILISATION : désigne l'utilisation par un UTILISATEUR de la PLATEFORME.

## 2. Présentation des services et des profils d'utilisateurs différents

La PLATEFORME offre de nombreuses fonctionnalités pour créer et gérer les questionnaires, utilisables et accessibles par des profils d'utilisateurs différents.

Le **CREATEUR de questionnaire** :

- crée son questionnaire (contenu, forme) et choisit les options de diffusion de son questionnaire
- reçoit des codes et liens d'accès directs lui permettant d'accéder aux autres modules d'administration et de résultats
- peut modifier son questionnaire
- peut répondre à son questionnaire (s'il s'inclut dans les destinataires du questionnaire)
- peut consulter les résultats du questionnaire et les exporter

Le **DESTINATAIRE de questionnaire** :

- peut répondre à un questionnaire qu'on lui a envoyé
- si l'option de partage des résultats a été défini ou si il a le code d'accès aux résultats : il peut consulter les résultats du questionnaire et les exporter

**L'UTILISATEUR avec accès en lecture aux résultats** :

- peut consulter les résultats du questionnaire et les exporter, dès lors qu'il dispose du code d'accès aux résultats

Le **CREATEUR PRO** :

- dispose des fonctionnalités des CREATEURS de questionnaire
- ainsi que de fonctionnalités supplémentaires, acquises grâce à son ABONNEMENT PRO

## 3. Propriété et Responsabilités de l'UTILISATEUR sur son CONTENU et son UTILISATION

La PLATEFORME héberge des CONTENUS (questionnaires, réponses aux questionnaires, ...) créés par les UTILISATEURS.

Le CONTENU (questionnaires, réponses aux questionnaires, ...) créé sur la PLATEFORME par un UTILISATEUR est la propriété de cet UTILISATEUR.

Un UTILISATEUR est le seul responsable du CONTENU qu'il créé sur la PLATEFORME.

En particulier : les questionnaires créés sur la PLATEFORME sont la propriété des CREATEURS de questionnaire. Ils en sont les seuls propriétaires et les seuls responsables.

LA PLATEFORME (ET SON FOURNISSEUR) NE SAURAIT ETRE TENUE RESPONSABLE DE LA CREATION ET/OU L'UTILISATION ET/OU LA DIFFUSION DE CONTENU ILLEGAL, ILICITE, OU CALOMNIEUX PAR DES UTILISATEURS SUR SA PLATEFORME.

LA PLATEFORME (ET SON FOURNISSEUR) NE SAURAIT ETRE TENUE RESPONSABLE D'EVENTUELS DOMMAGES OU INFRACTIONS A LA LOI RESULTANT DE L'UTILISATION DE SA PLATEFORME.

Pour dénoncer un contenu inapproprié ou illégal, merci de nous contacter :

[contact@askabox.fr](mailto:contact@askabox.fr)

Le CREATEUR de questionnaire est responsable de son utilisation de la PLATEFORME, des données qu'il choisit de saisir (questionnaire, ...), et de la collecte des données qu'il réalise via le questionnaire qu'il choisit de créer et de diffuser.

Les usages suivants sont notamment interdits au créateur de questionnaire par la loi et par les conditions générales d'utilisation de la plateforme (liste non exhaustive) :

- Le créateur de questionnaire ne doit pas créer de contenu à caractère illégal, illicite ou calomnieux
- Le créateur de questionnaire ne doit pas violer les droits d'auteur, de marques commerciales et de droits de propriété intellectuelle
- Le créateur de questionnaire ne doit pas solliciter de manière inappropriée et/ou illégale les destinataires avec des questionnaires : spams, utilisation de base de données personnelles non déclarée, ...
- Le créateur de questionnaire ne doit pas faire des demandes à caractère illégal, illicite ou calomnieux
- Le créateur de questionnaire ne doit pas demander aux destinataires des informations à caractère personnel, sauf s'il le fait en conformité avec la loi.
- Le créateur de questionnaire ne doit pas saisir d'informations à caractère personnel dans son questionnaire.

SI VOUS NE RESPECTEZ PAS CES ENGAGEMENTS, VOUS ETES SEULS RESPONSABLES DEVANT LA LOI DE VOS COMPORTEMENTS ET DES DOMMAGES CAUSES.

SI VOUS NE RESPECTEZ PAS CES ENGAGEMENTS, VOS COMPTES ET VOS DONNEES POURRONT ETRE SUPPRIMES DE LA PLATEFORME SANS PREAVIS ET SANS REMBOURSEMENT LE CAS ECHEANT.

Le DESTINATAIRE de questionnaire qui répond à un questionnaire est responsable de son utilisation de la PLATEFORME, et des données qu'il choisit de saisir (réponses, ...).

SI VOUS NE RESPECTEZ PAS CES ENGAGEMENTS, VOUS ETES SEULS RESPONSABLES DEVANT LA LOI DE VOS COMPORTEMENTS ET DES DOMMAGES CAUSES.

SI VOUS NE RESPECTEZ PAS CES ENGAGEMENTS, VOS COMPTES ET VOS DONNEES POURRONT ETRE SUPPRIMES DE LA PLATEFORME SANS PREAVIS ET SANS REMBOURSEMENT LE CAS ECHEANT.

A noter : le DESTINATAIRE du questionnaire n'a aucune obligation de répondre à un questionnaire qui lui est envoyé.

## 4. Utilisation des données sur la PLATEFORME

### 4.1 Introduction

Les informations recueillies font l'objet de traitements informatiques afin de fournir les fonctionnalités de création, réponses et résultats de questionnaires.

Ces traitements et les destinataires des données sont précisés dans ce chapitre.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations à caractère personnel qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à [contact@askabox.fr](mailto:contact@askabox.fr)

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

### 4.2 Adresses mail

La PLATEFORME n'a pas vocation à collecter et ne collecte pas d'informations personnelles.

La PLATEFORME collecte les adresses e-mail des créateurs de questionnaires et de compte afin de leurs envoyer leurs liens et codes d'administration, de réponses, de résultats des questionnaires.

#### 4.2.1 Collecte de ces données

L'adresse mail du CREATEUR de questionnaire est collectée au moment où il crée un questionnaire, avant la sauvegarde de ce questionnaire en base.

L'adresse mail du CREATEUR PRO est collectée au moment où le CLIENT souscrit un COMPTE PRO pour cette adresse mail.

#### 4.2.2 Finalités et destinataires de ces données

L'adresse mail du CREATEUR et du CREATEUR PRO est demandée et conservée dans le but :

- d'envoyer au CREATEUR du questionnaire les codes d'administration et de résultats de son questionnaire
- de lui renvoyer ses codes s'il les a perdus
- de faire le suivi statistique du nombre de créateurs de questionnaire, sur la seule base de cette adresse mail

A titre exceptionnel, les CREATEURS de questionnaires pourront être contactés par la PLATEFORME pour recueillir leur avis sur la plateforme et la mise en place de nouveaux services.

Les CREATEURS PRO seront également contactés en cas de modification des Conditions Générales de Ventes les concernant, ou d'échanges dans le cadre des relations commerciales concernant leur utilisation de la PLATEFORME.

Les destinataires de cette donnée sont :

- les administrateurs de la PLATEFORME

### **4.3 Données à caractère personnel fournies ou collectées par l'utilisateur**

Les UTILISATEURS ne doivent pas fournir ou collecter de données à caractère personnel en utilisant la PLATEFORME

Cette utilisation n'est pas autorisée par la PLATEFORME, sauf si l'UTILISATEUR le fait en conformité avec la loi. Dans ce cas, l'UTILISATEUR est seul responsable du respect de la loi dans le cadre de l'utilisation et la collecte de données à caractère personnel qu'il choisit de faire en utilisant la PLATEFORME.

### **4.4 CONTENU (questionnaires et réponses)**

#### **4.4.1 Contenu du questionnaire**

Le contenu du questionnaire créé (questions, personnalisation de la forme) est stocké dans le but :

- de mettre à disposition le questionnaire aux destinataires du questionnaire afin qu'ils puissent y répondre
- à des fins d'analyses statistiques des typologies de questionnaires créés

Attention : Le questionnaire que vous créez ne doit pas comporter d'informations à caractère personnel.

Les destinataires de cette donnée sont :

- les administrateurs de la PLATEFORME
- les DESTINATAIRES du questionnaire
- tout UTILISATEUR avec accès en lecture aux résultats

#### **4.4.2 Réponses aux questionnaires**

Les réponses aux questionnaires créés sont stockées dans le but :

- de restituer les résultats des questionnaires
- à des fins d'analyses statistiques sur le nombre de réponses recueillies et le nombre de destinataires des questionnaires

Attention : en tant que créateur de questionnaire, vous ne devez pas demander d'information à caractère personnel aux destinataires, sauf si vous le faites en conformité avec la loi.

Les destinataires de cette donnée sont :

- les administrateurs de la PLATEFORME
- les DESTINATAIRES du questionnaire
- tout UTILISATEUR avec accès en lecture aux résultats

### **4.5 Opérations de maintenance sur les données**

Dans le cadre des opérations courantes de maintenance de la plateforme, la PLATEFORME se réserve le droit de consulter les informations saisies et collectées, de les analyser pour identifier et résoudre les problèmes rencontrés, et de les modifier/supprimer pour des raisons d'intégrité des données ou de contenu jugé inapproprié.

## 4.6 Utilisation des Cookies

L'utilisation des Cookies est limitée sur la PLATEFORME.

La PLATEFORME utilise des cookies :

- pour identifier et authentifier l'UTILISATEUR dans le cas de l'utilisation de l'option « Se souvenir de moi » pour un COMPTE PRO
- pour faire le suivi d'audience du SITE
- liées à des opérations de publicités

Les cookies d'identification et d'authentification sont exemptés du recueil du consentement préalable de l'UTILISATEUR.

Les cookies relatifs au suivi d'audience et à la publicité nécessitent le recueil du consentement préalable de l'UTILISATEUR.

A ce titre, un bandeau informe l'UTILISATEUR lors de sa première connexion de l'utilisation des cookies sur le SITE et lui indique que la poursuite de la navigation vaut accord à l'utilisation des cookies sur le site.

L'UTILISATEUR a alors le choix :

- l'UTILISATEUR peut continuer la navigation sur le SITE et accepter de ce fait l'utilisation des cookies réalisée sur le SITE
- ou
- l'UTILISATEUR peut quitter le SITE, pour marquer sa décision de ne pas accepter l'utilisation des cookies réalisée sur le SITE
- ou
- l'UTILISATEUR peut paramétrer son navigateur pour empêcher l'utilisation de cookies afin de marquer sa décision de ne pas accepter l'utilisation des cookies réalisée sur le SITE, et continuer sa navigation sur le SITE

Vous trouverez ci-dessous des liens qui indiquent comment paramétrer votre navigateur pour empêcher l'utilisation des cookies :

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Safari : [http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=fr_FR)

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

iOS : <http://support.apple.com/fr-fr/HT1677>

Android : [http://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android\\_Devices](http://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android_Devices)

Blackberry :

[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/32004/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

Windows Phone : <http://www.windowsphone.com/fr-fr/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>



L'utilisateur peut revenir sur sa décision d'utilisation des cookies sur ce site en effaçant le cookie qui enregistre son accord concernant l'utilisation des cookies « cookies\_accord » à l'aide des options de nettoyage d'historique proposé par son navigateur.

## 5. Services, limitations et tarifs

L'utilisation de la PLATEFORME est gratuite.

La souscription à un abonnement « COMPTE PRO » est optionnelle et payante : le prix, les modalités, droits et limites liés à la souscription d'abonnements « compte pro » sont décrits dans les Conditions Générales de Vente mise à disposition lors de la souscription.

Les limitations de l'utilisation gratuite de la PLATEFORME sont précisées sur le site dans le module dédié.

Durée d'un questionnaire :

- Un questionnaire est ouvert aux réponses (statut ACTIF) pendant 2 mois par défaut après la date de création du questionnaire. Cette durée peut être augmentée jusqu'à la date de fin d'abonnement de votre compte pro si vous en avez un.
- Les résultats d'un questionnaire sont accessibles (statuts ACTIF et CLOTURE) pendant 3 mois par défaut après la date de création du questionnaire. Cette durée peut être augmentée jusqu'à la date de fin d'abonnement de votre compte pro si vous en avez un.
- Lorsque le questionnaire est au statut SUPPRIME, les résultats ne sont plus accessibles. Pour réactiver un questionnaire, un compte pro actif est nécessaire.

La PLATEFORME se réserve le droit à tout moment, et sans préavis :

- de modifier ou d'arrêter tout ou partie du service proposé
- de modifier les conditions d'utilisation de tout ou partie du service proposé
- de modifier le caractère gratuit et le prix de tout ou partie du service proposé
- de modifier les adresses url utilisées

La PLATEFORME ne fournit aucune garantie quant à l'utilisation de sa plateforme.

La PLATEFORME ne saurait être tenu responsable :

- de l'effacement ou de la perte partielle ou totale de vos données
- de l'interruption temporaire ou totale de l'accès à vos données
- de problèmes dans la restitution de données, comme des chiffres erronés ou des réponses ou résultats manquants
- de problème de sécurité concernant vos données
- de l'utilisation frauduleuse par un tiers de votre compte ou de vos données
- de la non-satisfaction de vos attentes quant aux services proposées

## 6. Propriété intellectuelle

La PLATEFORME et le service qui y est associé est la propriété pleine et entière du FOURNISSEUR.

Il est strictement interdit à tout UTILISATEUR, CLIENT, ou toute personne physique ou morale :

- de se faire passer pour la PLATEFORME ou le FOURNISSEUR
- d'utiliser le contenu et le service de la PLATEFORME pour en faire une utilisation commerciale sans accord explicite préalable avec le FOURNISSEUR
- de créer une ambiguïté pour les UTILISATEURS et CLIENTS sur la propriété de la PLATEFORME et du service qui y est associé
- d'utiliser à ses propres fins le nom de la PLATEFORME, son logo, sa charte graphique, ou tout élément de son contenu relevant du droit d'auteur

## 7. Droit applicable - Règlement des litiges - Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes conditions générales devra faire l'objet, préalablement à toute action en justice, d'une recherche de solution amiable entre les Parties.

En cas d'échec des parties à trouver une solution amiable, le litige sera soumis au tribunal habilité situé à Paris.